

TERMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante Términos y Condiciones o T&C) aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través de la plataforma kidzzer.com y APP (en adelante KDZ), del cual es titular KIDZZER, S.A. DE C.V. (en adelante Titular), quien tiene su domicilio establecido en la Ciudad de México, en la siguiente dirección: Av. Insurgentes Sur 1524, Crédito Constructor, Benito Juárez, 03940 Ciudad de México, CDMX.

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes T&C, deberá de abstenerse de utilizar la plataforma y APP de KDZ.

I. OBJETO.-

El objeto de los presentes T&C es regular el acceso y la utilización de la plataforma y APP KDZ, entendiéndose por éste cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio kidzzer.com.

El Titular se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en KDZ; en este sentido el Usuario reconoce y acepta que KDZ en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman la plataforma o el acceso a los mismos.

El acceso a la plataforma por parte del Usuario tiene carácter de libre y, por regla general es gratuito sin que el Usuario tenga que proporcionar contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo Usuario.

La plataforma y APP están dirigidos principalmente a los Usuarios habilitados por la Escuela que hubiera contratado los servicios de KDZ.

Se hace del conocimiento del Usuario que el Titular podrá administrar o gestionar la Plataforma y APP

II. DEFINICIONES.-

Para efectos del presente Contrato los términos indicados a continuación tendrán los significados que aquí se les asignan: **(a) Aplicación/Aplicaciones**: el/los programa(s) de cómputo accesibles mediante equipos fijos o portátiles, o bien a través de dispositivos móviles, mediante los cuales un(a) Usuario pueden hacer uso del servicio de geo localización del transporte escolar, conforme al contrato entre el Titular y la Escuela. **(b) Escuela**: la persona moral de carácter educativo que contrate con KDZ el servicio de rastreo y geo localización de transporte escolar través de la Plataforma y APP; **(c) Usuario**: el consumidor o usuario del servicio del Titular, que sea dado de alta por la Escuela para el uso de la Plataforma y APP, bajo su responsabilidad y salvaguarda personal. **(d) Plataforma**: conjunto de recursos técnicos disponibles a través de la página Web ubicada en el dominio kidzzer.com o de su aplicación móvil (APP), a través de la cual brinda sus servicios para el rastreo y geolocalización del transporte escolar.

Cualesquiera otros términos que figuren en este instrumento tendrán el significado que les haya sido asignado por las Partes en cualesquiera otros documentos suscritos con relación a la materia del presente Contrato, el que les corresponda según las leyes que los rijan, o bien conforme a su uso común. Salvo que se indique lo contrario, los términos arriba definidos tendrán el mismo significado en singular y/o plural, indistintamente.

III. DEL USUARIO.-

El acceso o utilización de la Plataforma, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los Usuarios, o entre el Usuario y el Titular o el Usuario y la Escuela, tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de Usuario de la plataforma, por lo que quedará sujeto a los presentes Términos y Condiciones, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede a la plataforma. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al Usuario revisar las actualizaciones se realicen a los presentes Términos y Condiciones.

Es responsabilidad del Usuario utilizar la plataforma de acuerdo a la forma en la que fue diseñada; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través de la plataforma. Además, el Usuario se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través de la plataforma de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes T&C, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la plataforma.

Así mismo, el Usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en la plataforma, en los cuales el Usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por la propia plataforma. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata al Titular acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

III. 1 Acciones que puede hacer el usuario en la plataforma

Una vez registrados en la plataforma, el usuario podrá:

- Añadir dirección (destinos) de pick up y drop off de sus hijos.
- Solicitar permisos para que el hijo sea dejado o recogido en una dirección distinta a la habitual.
- Añadir nuevos subtutores (nombre completo, email y teléfono).
- Dar permiso (habilitar) a subtutores de añadir, editar o eliminar direcciones y añadir o editar agenda (que días lo dejan/recogen en alguna dirección particular)

Toda vez que la información arriba mencionada solamente podrá ser proporcionada y/o habilitada por el Usuario registrado, el Titular no se hace responsable de la información o permisos concedidos por el Usuario. KDZ no es responsable de añadir o eliminar tutores, así como cambios de agenda.

El Titular se reserva el derecho de retirar de todos los comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respecto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, KDZ no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El solo acceso a la Plataforma no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el Titular y el Usuario.

Al tratarse de una Plataforma dirigido exclusivamente a personas dadas de alta por la Escuela, el Usuario manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes Términos y Condiciones.

IV. DEL ACCESO Y NAVEGACION EN LA PLATAFORMA.

El Titular no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de la Plataforma, no obstante, el Titular llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de la Plataforma, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de KDZ.

De igual forma, KDZ no será responsable ni garantizar que el contenido del software al que pueda accederse a través de la Plataforma, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel software o hardware en el equipo a través del cual el usuario accede a la Plataforma.

KDZ tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de la Plataforma. En ningún caso KDZ será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización de la Plataforma.

V. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), KDZ se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la LFPDPPP, todo dato personal que sea recabado a través de la Plataforma, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento del titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines los cuales fueron recabados.

KDZ requiere del uso de la geolocalización para el uso de la plataforma; en consecuencia, el Usuario deberá dar su consentimiento para el uso de la geolocalización habilitando el permiso en la configuración de la plataforma en sus teléfonos.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica: kidzzer.com/avisodeprivacidad

Los Datos Personales del Usuario, así como la información de identificación, ubicación, contacto y autenticación necesaria para la prestación de servicios a través de la Plataforma serán conservados en bases de datos bajo el control de KDZ y resguardados bajo medidas de seguridad que sean acordes con los estándares de la industria, el estado de la técnica y la normatividad aplicable en materia de protección de Datos Personales. Conforme a los artículos 107 a 110 de la Ley Federal del Derecho de Autor, KDZ gozará del derecho al uso exclusivo de esas bases de datos por un lapso equivalente al de la vigencia de la relación jurídica entre el Titular y el Usuario o la Escuela, transcurrido el cual deberá suprimirlas definitivamente y dar aviso de ello a la Escuela y/o Usuario, confiriendo a KDZ el derecho exclusivo, respecto de la forma de expresión de la estructura de dicha base, de autorizar o prohibir: **(I)** su reproducción permanente o temporal, total o parcial, por cualquier medio y de cualquier forma; **(II)** su traducción, adaptación, reordenación y cualquier otra modificación; **(III)** la distribución del original o copias de la base de datos, facultad que será ejercida a fin de procurar la confidencialidad de la Información Confidencial y Datos Personales contenidos en dichas bases de datos; **(IV)** La comunicación de la Información Confidencial y Datos Personales contenidos en dichas bases de datos a los Encargados, Terceros y otras terceras personas respecto de las que resulte procedente la comunicación, Remisión o Transferencia de aquellos conforme a las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y al presente Contrato, y **(V)** La reproducción, distribución o comunicación de las obras referidas en la fracción II anterior.

No obstante lo anterior, KDZ no estará obligada, en ningún caso, a comunicar, remitir ni a transferir las bases de datos referidas en esta cláusula a terceras personas que sean sus competidoras directas o indirectas, ni a poner a disposición de éstas todo o parte de la infraestructura de KDZ desarrollada para la prestación del Servicio.

La Plataforma podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos a KDZ. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual KDZ no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el Usuario a través de cualquier sitio web distinto a KDZ.

KDZ se reserva el derecho a modificar su política de privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización de la Plataforma después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso a la plataforma puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el Usuario. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar a la plataforma, almacenar las preferencias del usuario, así como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede a la plataforma, el tiempo que se ha hecho uso de ésta, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar la plataforma, detectar errores, y posibles necesidades que el Usuario pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los usuarios servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En el caso que el Usuario no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el Usuario podrá continuar haciendo uso de la Plataforma, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes T&C, con objeto de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la Plataforma.

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL.-

Las Partes reconocen que la Plataforma e infraestructura que proporcione soporte a la misma son desarrollos propios de KDZ, independientes de cualesquiera similares a las que el Usuario pudiera tener o haber tenido acceso en cualquier momento determinado, por lo que constituyen una obra original de KDZ y, consecuentemente, todos los derechos de propiedad intelectual inherentes a los mismos corresponden exclusivamente a KDZ.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del Titular. Por lo anterior, el Usuario se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo o contenido de la Plataforma y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el Usuario o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos de la Plataforma suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo al Titular de manera inmediata a través de los datos de contacto disponibles en la propia plataforma.

VI.- VIGENCIA, TERMINACIÓN Y RESCISIÓN.-

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes durante la vigencia del contrato suscrito entre KDZ y la Escuela o hasta en tanto el Usuario se dé de baja de la Plataforma de forma unilateral. Sin embargo, cualquiera de las Partes puede dar por terminado anticipadamente el presente contrato, conforme a lo siguiente:

- I. En el caso del Usuario: **(i)** retirándose de la Plataforma desactivando su Cuenta o **(ii)** solicitando la Cancelación del total de sus Datos Personales contenidos en la Plataforma conforme al Aviso de Privacidad de KDZ.

- II. En el caso de KDZ: **(i)** por considerar, a su entera discreción, que se hubiera cometido en cualquier falsedad, fraude o manipulación indebida del Usuario a fin de obtener cualquier beneficio, económico o no, para sí o para cualesquiera terceros; **(ii)** cese definitivo de la operación de la Plataforma, determinado a su entera discreción.

VII.- INTERPRETACIÓN, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.-

Los títulos o encabezados de cada cláusula han sido incluidos únicamente para efectos de fácil referencia, por lo que no deberán ser tomados en consideración para efectos de su interpretación.

KDZ se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida de la Plataforma, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

La relación entre Usuario y KDZ se regirá por la legislación vigente en México, en particular en la Ciudad de México. De surgir cualquier controversia con relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes T&C, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan conforme a derecho en la Ciudad de México.

Última actualización: 25 de noviembre de 2019.